

Milena Costa D'Almeida

**CERTIFICAÇÃO OCUPACIONAL DE
PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO NA BAHIA: análise do
alinhamento entre os resultados do Teste de Conhecimentos Específicos e
da auto-avaliação.**

MILENA COSTA D'ALMEIDA

**CERTIFICAÇÃO OCUPACIONAL DE
PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO**

Dissertação apresentada ao curso de
Mestrado da Escola de Administração,
da Universidade Federal da Bahia,
como requisito para obtenção do grau
de Mestre em administração.

Orientador: Prof. Dr. Célio Andrade

Salvador
2003

D148 D`Almeida, Milena Costa.

Certificação ocupacional de profissionais da educação na Bahia: análise do alinhamento entre os resultados do Teste de Conhecimentos Específicos e da auto-avaliação/ Milena Costa D`Almeida. –

Salvador: M. C. D`Almeida, 2003.

176 f.

Dissertação (mestrado) – Universidade Federal da Bahia, Escola de Administração, 2003.

Mestrado Profissional.

Orientador: Célio Andrade.

Disponível também em CD-ROM.

1.Educação – Controle da qualidade – Bahia. 2.Professor – Bahia. I.Título.

371.207

CDD 20.ed.

MILENA COSTA D'ALMEIDA

**CERTIFICAÇÃO OCUPACIONAL DE
PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO**

Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Administração

Salvador, 31 de outubro de 2003

Banca Examinadora:

José Célio Andrade Silveira _____
Universidade Federal da Bahia

Robson Tenório _____
Universidade Federal da Bahia

Cristina D'Avilla _____
Universidade Federal da Bahia

A Gal e Beto, meus pais, pelo amor incondicional e por terem ajudado a moldar a pessoa que venho me tornando.

AGRADECIMENTOS

A meu pai, pelo exemplo que representa para mim e por nunca ter poupado esforços para me trazer até aqui;

à minha mãe pela amizade, pela força, pela presença e pela ludicidade;

a Bruno, pela paciência e por tornar essa caminhada menos solitária;

à minha família pela disposição de, até mesmo, “levantar armas para defender essa dissertação”;

à Certificação, minha segunda família, pelos desabafos, pelas compreensões, pela força, pelas críticas, pelo incentivo e pela inspiração;

aos meus amigos de sempre, pela compreensão de que me afastar um pouco seria necessário e, pelos momentos que, mesmo querendo, evitaram de ligar, para não tirar a minha concentração;

aos amigos de agora, por tornar os raros momentos de ócio ainda mais prazerosos;

aos amigos da FLEM, da DFA, da UFBA;

à Lília Carolina, meu espelho, quase que uma co-orientadora, por ter estado presente em todas as dúvidas, conclusões, análises...

a Ferrara, ícone de profissional, por, mesmo de longe, ter me possibilitado trocas técnicas e literárias e ter aberto uma série de possibilidades para o fascinante mundo das avaliações e medidas;

a Edgar pela lembrança constante da necessidade de um ponto final;

a Célio, meu orientador, surgido numa dessas “voltas da vida”, e que me trouxe de volta ao rumo;

a Sto. Antônio e Nossa Senhora por atenderem (prontamente!) às preces em busca de perseverança, de motivação, de tranquilidade e de iluminação;

a todos vocês e mais aqueles que, até mesmo sem saber, participaram dessa energia construtiva, o meu muito obrigada...

“... vocês não sabem o quanto eu caminhei, para chegar até aqui...”

RESUMO

O Brasil ingressou no novo milênio como uma economia em desenvolvimento, mas detentor de altas taxas de analfabetismo e profundas desigualdades sociais e, embora tenha conseguido na década de 90 a universalização do ensino, esta não significou, necessariamente, um acréscimo na qualidade. Repetindo o cenário nacional, o sistema público de educação do estado da Bahia caracteriza-se pela baixa qualidade e pela pouca relevância para as necessidades dos alunos, daí a necessidade de implementação de programas voltados para a melhoria da qualidade dos serviços educacionais, tal como o Educar para Vencer e, conseqüentemente, o projeto de Certificação Ocupacional de Profissionais da Educação. Através do referencial teórico, capítulo que discorre sobre parte da literatura que trata da certificação ocupacional e das competências, em suas diversas abordagens, e da experiência da Fundação Luís Eduardo Magalhães, este trabalho busca investigar o grau de alinhamento entre a visão que os Professores Alfabetizadores têm do seu desempenho e os escores por eles obtidos no Teste de Conhecimentos Específicos – TCE, do primeiro Exame de Certificação Ocupacional. O Modelo de Análise empregado foi desenvolvido tendo como base as Especificações de Testes, documento criado pelos analistas de cargo do Projeto de Certificação Ocupacional para Profissionais da Educação, juntamente com grupos de especialistas em alfabetização. Desta forma, foi possível estabelecer comparações entre o desempenho dos candidatos à certificação no Teste de Conhecimentos Específicos com as respostas dos mesmos na auto-avaliação e estabelecer um grau de alinhamento entre esses dois instrumentos. A pesquisa exploratória do tipo *survey*, cuja amostra foi selecionada aleatoriamente entre os candidatos aprovados no TCE do primeiro exame de certificação, foi realizada em 2003. Os resultados do cruzamento de dados entre o desempenho sugerido pelos candidatos na auto-avaliação e o observado no TCE, indicaram um baixo grau de alinhamento entre esses dois instrumentos, uma vez que a quantidade de indicadores negativos de alinhamento superou a quantidade dos positivos. Ou seja, os candidatos que imaginaram alcançar melhor desempenho em avaliações ocupacionais que medem conhecimentos e habilidades relacionados ao cargo de Professor Alfabetizador, não foram os mesmos que obtiveram os escores mais altos no Teste de Conhecimentos específicos do Projeto de Certificação Ocupacional.

Palavras-chave: análise de cargo, análise prática, certificação, competência, especificações de teste, licença profissional e professor alfabetizador.

ABSTRACT

The present masters degree dissertation has, as it's main theme the Occupational Certification Program in Education. The main focus of this master's degree dissertation is the testing program, Occupational Certification for Professionals in Education in the state of Bahia. It is known that education plays a major role in keeping a country, a region, and a state competitive in a globalized scenario. The public educational system of Bahia displayed symptoms of low quality and irrelevance in addressing student needs at the inception of the program, Educar para Vencer. The educator certification testing program is one of the strategic projects of Educar para Vencer. This dissertation relies on theory revision and the experiences of the Luís Eduardo Magalhães Foundation. It examines the degree of alignment between the perceptions of early literacy teachers about their perceptions on how they did on the test and their scores on the knowledge test, named TCE, part of the Literacy Specialist Certification Exam administered for the first time in 2001. Early literacy teachers reported their perceptions about how easy it would be for them to answer tests questions evaluating their professional knowledge and abilities on a self-assessment survey. The study sample was chosen randomly from among all TCE candidates in 2001. Self-assessment data were collected in July 2003. Cross-tabulations of TCE candidates' self-assessments and their actual TCE scores indicate a low degree of alignment between these two assessment instruments. One possible explanation for the low degree of alignment may be the difficulties shown by respondents in answering the self-assessment questions about professional knowledge and abilities.

Key words: job analysis, practical analysis, certification, competency; licensure, literacy specialist teacher and test specification.

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	12
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS.....	13
1. INTRODUÇÃO.....	15
1.1 DESAFIOS IMPOSTOS À EDUCAÇÃO PELA GLOBALIZAÇÃO.....	16
1.2 EDUCAÇÃO COMO FATOR DE COMPETITIVIDADE.....	18
1.3 EDUCAÇÃO: CENÁRIO BRASILEIRO.....	19
1.3.1 Alfabetização no Brasil.....	23
1.4 EDUCAÇÃO: CENÁRIO BAIANO.....	31
1.4.1 Alfabetização na Bahia.....	34
1.5 PROGRAMA EDUCAR PARA VENCER.....	38
1.5.1 Projeto de Certificação Ocupacional de Profissionais da Educação.....	43
2. REFERENCIAL TEÓRICO.....	55
2.1 REVISÃO DA LITERATURA SOBRE CERTIFICAÇÃO OCUPACIONAL.....	56
2.1.1 Origem da Certificação.....	56
2.1.2 Certificação X Licença Profissional (<i>licensure</i>).....	58
2.1.3 Etapas de um Sistema de Certificação.....	63
2.1.4 Métodos para Construção de Matrizes de Referência para Exames de Certificação.....	79
A) Inventário de Atividades.....	79
B) Modelo Situacional de Performance Profissional ou MSPP.....	83
C) Modelo de Situações Relevantes.....	85
2.2 REVISÃO DA LITERATURA SOBRE COMPETÊNCIAS.....	88
2.2.1 Abordagem da Competência na Administração Estratégica.....	95
A) Competências Organizacionais ou Essenciais.....	96
B) Competências Individuais.....	97
- Abordagem de Woodruff (1991).....	98
- Abordagem de Boterf (1994).....	99
- Abordagem de Parry (1998).....	100
- Abordagem da Escola Francesa.....	101
C) Competências Funcionais.....	102

2.2.2	abordagem da competência na gestão de recursos humanos.....	103
2.2.3	Abordagem da Competência na Sociologia da Educação e do Trabalho..	106
	A) Competência X Qualificação.....	107
3.	MODELO DE ANÁLISE E VALIDAÇÃO POR ABUD E PERRENOUD.....	111
3.1	MODELO DE ANÁLISE.....	111
3.2	VALIDAÇÃO DO MODELO DE ANÁLISE ATRAVÉS DAS HABILIDADES E DOS CONHECIMENTOS IDENTIFICADOS POR ABUD (1987) E POR PERRENOUD (2000) PARA O PROFESSOR ALFABETIZADOR.....	114
3.2.1	Comparação do Modelo de Análise com as Habilidades e os Conhecimentos Identificados por Abud.....	114
3.2.2	Comparação do Modelo de Análise com as Habilidades e os Conhecimentos Identificados por Perrenoud.....	118
	A) Dimensão - organizar e dirigir situações de aprendizagem.....	119
	B) Dimensão - administrar a progressão de aprendizagens.....	120
	C) Dimensão - conceber e fazer evoluir os dispositivos de diferenciação....	122
	D) Dimensão - participar da administração escolar.....	123
	E) Dimensão - informar e envolver os pais.....	124
	F) Dimensão - utilizar novas tecnologias.....	125
	G) Dimensão - administrar sua própria formação contínua.....	126
	H) Habilidades e/ou conhecimentos não abordados.....	127
4.	APRESENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS E ANÁLISE DOS DADOS.....	133
4.1	APRESENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	133
4.1.1	verificação da sub-hipótese relacionada ao alinhamento entre as respostas de.....	138
4.2	RESULTADO DA COMPARAÇÃO ENTRE OS DADOS ORIUNDOS DO TESTE E DA AUTO-AVALIAÇÃO QUANTO ÀS DIMENSÕES E AOS DOMÍNIOS DE HABILIDADE OU DE CONHECIMENTO	141
5.	CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES FINAIS.....	152
5.1	RECOMENDAÇÕES FINAIS.....	163
	REFERÊNCIAS.....	166
	APÊNDICE A.....	171
	APÊNDICE B.....	175